

## **Conditions générales de ventes**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Alexandre Muyal ou Alexco ci-après dénommée "Alexco" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de "[www.alexcoinformatique.fr](http://www.alexcoinformatique.fr)" dénommée ci-après "l'acheteur".

### **Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Alexco et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Alexco, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Alexco.

Alexco se réserve le pouvoir de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande faite par l'acheteur.

### **Caractéristiques des biens et services proposés**

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans les rubriques "*Logiciel Devis et Factures*" et "Nos services" du site de Alexco.

Ces produits et services sont offerts selon les disponibilités d'Alexco.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur; l'acheteur peut avoir accès à la documentation du fournisseur.

### **Tarifs**

Les prix figurant sur le site sont en euros et exonérés de TVA. Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM).

Alexco se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

En cas de livraison postale, les prix indiqués ne comprennent pas les frais de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues.

## **Commandes**

La commande se fait par e-mail.

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement remplir les données requises par le paiement PayPal ou fournir toutes ses coordonnées en cas d'envoi postal, valider sa commande et effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La validation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la validation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La validation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

## **Rétractation**

Les acheteurs bénéficient d'un délai de trente jours tant que la clé de licence n'a pas été envoyée par e-mail. Dès l'envoi de la clé de licence, les acheteurs n'ont plus la possibilité de se rétracter et demander remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour, en cas d'envoi postal du produit.

## **Modalités de paiement**

Le prix est exigible avant tout envoi de clé de licence.

Les paiements seront effectués par chèque ou par le biais du système sécurisé PayPal, Virement Bancaire.

## **Livraison**

La livraison du logiciel se fait par e-mail, par défaut. Le cas échéant, le logiciel se présente sous forme de CD et les livraisons sont faites par voie postale à l'adresse indiquée par e-mail.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Alexco.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison par voie postale ne sont donnés qu'à titre indicatif. Alexco s'engage à effectuer l'envoi mais pas sur la réception du produit et ne peut donc être tenu pour responsable en cas de problème de livraison survenu lors de l'acheminement du colis. Toutefois, l'acheteur a la possibilité de demander un nouvel envoi du produit à ses frais. Le produit s'accompagnera du même numéro de clé de licence que le produit précédemment envoyé.

## **Garantie**

Alexco s'engage à rectifier les éventuels dysfonctionnements de ses produits, à condition que ceux-ci ne soient pas dus à d'autres facteurs, tels la machine utilisée par l'acheteur, son réseau Internet. L'acheteur peut envoyer sa base de données par e-mail à Alexco, qui l'inclura dans la version corrigée du logiciel.

Ne sont pas considérés comme dysfonctionnement tout manque, visuel jugé inapproprié, fonctionnalité mal adaptée, ou toute autre réclamation tenant aux goûts et préférences personnels et donc subjectifs. Aussi, toute adaptation demandée entrera dans la catégorie du service « sur mesure » facturée au tarif horaire correspondant.

Toutes les réclamations et demandes de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : 20 rue de l'Yser - 67000 Strasbourg dans le délai de trente jours de la livraison.

## **Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de Alexco sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Alexco.

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

### **Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Il n'est pas prévu actuellement qu'elles ne seront pas transmises à un quelconque partenaire.

### **Archivage - Preuve**

Alexco archivera les e-mails de commandes et les factures constituant une copie fidèle.

Les registres informatisés de Alexco seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### **Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Strasbourg, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.